



PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, SALUD Y LIMPIEZA - COVID-19



HABITACIONES LIMPIAS



PERSONAL ESPECIALIZADO



DESINFECCIÓN HOMOLOGADA



CHECKIN ONLINE



PISCINAS



RESTAURANTES



Habitaciones limpias

Hemos reforzado el protocolo de limpieza diaria de su habitación. Limpia y desinfectada para cada nuevo huésped, con protocolo específico de textil y acceso a la habitación cuando no esté el cliente. Desinfección de todos los elementos de la habitación, haciendo especial hincapié en pomos, puertas, mandos, interruptores, perchas etc.

Los mandos serán higienizados y dispondrán de una funda para su uso. Para facilitar la limpieza e higienización de la habitación se reducirán aquellos elementos, productos y amenities no esenciales, en caso de necesidad los podrá solicitar en recepción.

Todos los elementos que se utilizan para la limpieza de habitación (mopa, bayeta, etc..) son desechables y de un solo uso.

Todos nuestros productos de limpieza se complementan con desinfectante especial para la eliminación del COVID 19.



Personal especializado

Nuestro equipo, está formado y equipado con medidas de higiene y protección específicas del COVID 19.

En cumplimiento de las recomendaciones de Sanidad y la OMS, los accesos de nuestros hoteles son seguros, con alfombras desinfectantes y con controles de temperatura a proveedores, trabajadores y clientes.

A la llegada del hotel le entregaremos una mascarilla para su uso en el establecimiento, con 2 toallitas desinfectantes. En la habitación podrá encontrar un bote con solución hidroalcohólica.



Desinfección homologada

Siguiendo el asesoramiento del departamento de Sanidad de HOSBEC y del ICTE, se ha aumentado la frecuencia de desinfección de todos los espacios con productos homologados contra el COVID 19.

Encontrarán dispensadores de gel hidroalcohólico en diferentes puntos de nuestros establecimientos de uso obligado en el restaurante.



Checkin online

Agilice desde casa su entrada al hotel, reduciendo trámites y esperas en recepción.

En los hoteles de más de 100 habitaciones, la gestión de espera en recepción se facilitará con dispositivos electrónicos.

Se agilizarán los trámites para la salida del hotel (check out exprés) y se potenciará el pago con tarjeta.



Piscinas

Contaremos con una persona que higienizará cada hamaca tras su uso.

Se dejará el espacio requerido por la normativa entre hamacas para relajarse con total seguridad.

Al finalizar el día, la zona de piscinas se someterá a un proceso de desinfección general.



Restaurantes

El compromiso RH con la seguridad sanitaria y con la calidad, nos exige establecer medidas que deben seguir, tanto el personal del hotel, como los huéspedes.

Reserva de horario en desayuno, comida y cena.

Se ha establecido espacios de seguridad entre las mesas y utilizaremos mantelería de un solo uso.

Es obligatoria la desinfección de manos a la entrada.

Para que puedan disfrutar de nuestros bufets con la mayor libertad y también, la mayor garantía higiénica, éstos estarán atendidos por nuestro equipo, con cocina en vivo e incluirán porciones individuales o envasadas. Tanto el personal del hotel como los clientes, deberán usar mascarillas dentro del restaurante, excepto cuando estén sentados.

Los niños menores de 12 años deben permanecer en la mesa asignada. Para elegir los productos del bufet, siempre deben estar acompañados de uno de sus padres.

Take Away Buffet: podrá llevarse la comida a la habitación, a la cafetería, a la playa, etc. Una nueva forma de disfrutar de nuestro bufet. Contaremos además con personal específico para revisar aforos e impedir aglomeraciones.

Si la ocupación es de 30% o menos de la capacidad del hotel, el servicio del restaurante será a la carta o bufet reducido en cantidad pero manteniendo la variedad.

Después de cada uso, tanto mesas como sillas, serán debidamente, higienizadas.

Cartas de restaurantes y cafetería por código QR disponibles en nuestra APP.



Animación

En RH Hoteles, nuestros animadores están formados para realizar actividades con grupos reducidos, priorizando que se realicen al aire libre, evitando contactos y con reserva previa.

Todo el material utilizado en las actividades será sometido a procesos de limpieza e higiene.^[1]_[SEP]

En los hoteles familiares, nuestra mascota Mr. Rash, explicará a los niños cómo jugar adaptándose a esta nueva situación de una forma divertida y segura.